

Privacyverklaring

Praktijk *Hart voor zin* hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacyreglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

De aan u beschikbaar gestelde privacyverklaring is de enige versie die van toepassing is, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Artikel 1 –Wettelijke bepalingen

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (hierna ook: ‘beheerder’): Praktijk *Hart voor zin*, gevestigd te Gildenstraat 4 te Nijkerk, Kvk-nummer: 08073389.

Artikel 2 – De verwerking van persoonsgegevens

- Uw persoonsgegevens worden verzameld door Praktijk *Hart voor zin*. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
- Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:
 - Naam
 - Adresgegevens
 - E-mailadres(sen)/telefoonnummer(s)
 - Geboortedatum/leeftijd
 - BSN-nummer
 - Gespreksverslagen en gegevens over uw gezondheid en klachten.

Artikel 3 – Doel van de verwerking

We verzamelen uw persoonsgegevens niet zomaar. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Een betere dienstverlening naar u toe.
 - Administratieve doeleinden.
 - Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst

Artikel 4 – registratie persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden geregistreerd in een (elektronisch) clientendossier.

Artikel 5 – uw rechten met betrekking tot uw gegevens

- Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via: contact@hartvoorzin.nl
- Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

Artikel 6 – wettelijke verplichtingen

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de betrokkene wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Artikel 7 – commerciële aanbiedingen/delen van gegevens

- U kunt commerciële aanbiedingen/nieuwsbrieven krijgen van de beheerder, wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: contact@hartvoorzin.nl
- Uw gegevens worden niet gebruikt door partners van de verantwoordelijke voor commerciële doeleinden.
- Er kunnen verslagen worden gemaakt van de gesprekken. Dit zal nooit worden gedeeld met derden. Dit kan worden opgeslagen op een beveiligde computer. Dit is voor eerder genoemd doel, een betere dienstverlening naar u toe.
- Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:
 - Alle personen die namens *Praktijk Hart voor zin* van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
 - We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
 - We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
 - De leverancier van de software waarin wij persoonsgegevens vastleggen, is gecertificeerd op het gebied van informatiebeveiliging ISO 27001 en NEN 7510 en maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
 - Wanneer u vertrouwelijke bestanden wilt mailen, kunt u in dat geval deze het best beveiligen met een wachtwoord, waarbij u het betreffende wachtwoord op andere wijze (bijvoorbeeld via een sms, of mondeling tijdens het consult) aan Henri Ham doorgeeft.
 - We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Artikel 8 – bewaartermijn gegevens

De door de beheerder verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij de wet is bepaald. Dossiers worden 20 jaar bewaard en de financiële administratie 7 jaar.

Artikel 9 – toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 10 – klachten / contact

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Voor verzoeken, vragen, productinformatie of meer informatie, kunt u zich richten tot: Henri Ham, contact@hartvoorzin.nl.

Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 1 juli 2025 tot nader order. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacyreglement. Op onze website www.hartvoorzin.nl wordt altijd het meest recente privacyreglement beschikbaar gesteld.

Contactgegevens

Hart voor zin – Praktijk voor zingeving en levensvragen

Gildenstraat 4

3861 RG NIJKERK

06-55724332

contact@hartvoorzin.nl

www.hartvoorzin.nl