

Algemene voorwaarden

1. Algemene omschrijving

- 1.1 Aanmelding voor het counselings- of coachingstraject kan via het intakeformulier.
- 1.2 De deelnemer is zelf handelingbekwaam en derhalve wettelijk ook bevoegd om het intakeformulier te ondertekenen.
- 1.3 Tijdens het intakegesprek wordt het intakeformulier besproken, wederzijdse verwachtingen en mogelijke doelen. Zowel de counselor / coach als de hulpvrager bepalen na het intakegesprek of zij het traject met elkaar aangaan.
- 1.5 Een sessie duurt in principe 1 uur, tenzij anders is afgesproken.

2. Prijs- en betalingsvoorwaarden

- 2.1 De investering in counseling of coaching bedraagt € 75,00 per uur (vrijgesteld van BTW), tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2 Facturering vindt plaats na elke sessie.
- 2.3 Betaling te voldoen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
- 2.4 De gesprekken vinden in principe plaats in het kantoor te Nijkerk, tenzij anders is overeengekomen (bij de hulpvrager thuis, in de natuur of online).
- 2.5 Praktijk Hart voor zin is aangesloten als registercounselor bij ABvC. Als u aanvullend verzekerd bent, informeer dan in het geval van counseling bij uw verzekeraar of en hoeveel u vergoed krijgt. U dient dan de facturen zelf in te dienen bij uw zorgverzekeraar. Vermeld hierbij dat het om counseling gaat en dat de Registercounselor aangesloten is bij de ABvC.

3. Leveringsvoorwaarden

- 3.1 Een sessie kan 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- 3.2 Wanneer een sessie verzuimd wordt (niet of niet op tijd geannuleerd), dan wordt € 37,50 in rekening gebracht.
- 3.3 In geval van bijzondere omstandigheden bij de counselor / coach, zoals ziekte, zal met de hulpvrager overlegd worden over een passende oplossing (bijvoorbeeld vervanging door een andere counselor / coach of uitstel van het traject).
- 3.4 De hulpvrager is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens als na de sessie.
- 3.5 De counselor / coach heeft een geheimhoudingsplicht over de informatie die is opgedaan tijdens de sessies over de hulpvrager als persoon en zal deze zonder toestemming van de hulpvrager niet aan derden verstrekken, behoudens die situaties waarin of de hulpvrager of de counselor / coach of derden gevaar lopen. De counselor / coach zal in dat geval de schending van de geheimhouding melden bij de hulpvrager.
- 3.6 De counselor / coach volgt de beroepsprofiel van de ABvC en onderschrijft de beroepsstandaard en de beroepscode van de VGVZ.